Professioni legali

INTERVISTA ALL'ESPERTO INGLESE

Sfida hi-tech. «L'essenza della professione non cambierà ma servirà saper sviluppare sistemi e far funzionare macchine»

Concorrenti low cost e super tecnologie sfidano l'avvocato

Il futurologo Susskind: all'orizzonte nuove figure come il legale-ingegnere

di **Chiara Bussi**

«Indovini un po' qual è il mestiere più resistente ai cambiamenti? Quello di sacerdote, ma gli avvocati vengono subito dopo». Parola di Richard Susskind, uno dei più noti teorici del futuro dei servizi legali, che manda in pensione Perry Mason e tutti i suoi illustri discendenti, da Joe Miller-Denzel Washington di Philadelphia ad Harvey Specter di Suits. Il nuovo che avanza in un futuro non tanto lontano passa per una figura di avvocato a metà strada tra un principe del foro (sempre più virtuale) e un ingegnere informatico e gestionale, con competenze tutte da costruire.

Susskind, che sarà uno dei *keynote speaker* al convegno «Diritto al futuro» organizzato il 18 maggio a Milano da Asla, l'Associazione degli studi legali associati, spiega al Sole 24 Ore come si sono trasformate le professioni giuridiche negli ultimi anni e quale rivoluzione le attende.

PROCESSO TELEMATICO

«Sto cercando di far capire l'importanza di questa svolta. Tutto ruota sul concetto di foro: non è un luogo ma un servizio e può essere sviluppato nel web»

Se volgiamo lo sguardo indietro quali sono state le fasi più significative per le professioni legali?

Ho iniziato a occuparmi di professioni giuridiche alla fine degli anni '80. Nei successivi vent'anni il mondo delle professioni legali è stato caratterizzato da una crescita costante. In quel periodo internet stava prendendo piede, ma il lavoro degli avvocati non era ancora stato attraversato da cambiamenti significativi. A fare da spartiacque è stato il credit crunch: i suoi effetti non hanno risparmiato nemmeno questa categoria che è stata costretta a rivedere priorità e prospettive. Dalla produttività alle stelle, accompagnata da una crescita costante dei ricavi, si è passati all'esigenza di contenere i costi. I team legali sono stati costretti a ridimensionare il numero dei componenti e la mole di lavoro è aumentata. Negli ultimi cinque anni, poi, l'avvocato tradizionale si è trovato ad affrontare una doppia sfida: da un lato, l'emergere di reti di servizi professionali e start up di servizi legali in grado di offrire una consulenza low cost e, dall'altro, l'affermazione della tecnologia e dell'intelligenza artificiale. La tempistica è stata importante. Fino a un anno fa molti dicevano che il mondo legale non sarebbe cambiato, ma hanno dovuto presto ricredersi.

Uno dei suoi ultimi libri affronta proprio queste tematiche e si intitola «La fine degli avvocati?». Qual è la risposta che dà a questa domanda? La professione forense è una specie in via di estinzione?

Non sto dicendo che il mestiere di avvocato scomparirà. Certo è che non sarà più come prima e inevitabilmente sarà costretto a cambiare pelle. La tecnologia è destinata a diventare sempre più centrale nella vita degli studi legali e l'avvocato del futuro subirà una contaminazione con altre figure professionali: dal principe del foro o al consulente per le imprese si passerà a una nuova figura di ingegnere legale o di scienziato-avvocato in grado di utilizzare l'intelligenza artificiale. Se essere un avvocato significa aiutare un cliente a risolvere problemi di vario tipo, l'essenza della professione non cambierà. Cambierà però il modo in cui verrà svolta perché il nuovo legale sarà in grado di far lavorare e sviluppare dei sistemi, delle macchine. Non bisogna temere queste trasformazioni: l'avvocato tradizionale non esisterà più ma nasceranno nuove figure professionali con nuove competenze.

Quando prevede che ciò possa avvenire?

Difficile dirlo con precisione. Di sicuro non tra due o tre anni, ma sicuramente tra 10-20 anni.

Il mondo dell'istruzione è attrezzato per affrontare questa sfida?

In effetti non lo è e questo è uno dei nodi fondamentali da sciogliere. Le scuole di specializzazione per le professioni legali non sono cambiate negli ultimi 30 anni e non stanno facendo molto su questo fronte. Nel Regno Unito c'è un dibattito in corso proprio su questo tema, anche perché il divario con gli Usa è significativo. Dall'altra parte dell'Oceano ci sono invece una ventina di law school dove la tecnologia è entrata a fare parte dei programmi e dove si sviluppano competenze come quelle del project management. In Europa, invece, abbiamo ancora molta strada da fare.

Molti dei suoi interventi recenti riguardano i vantaggi dei tribunali online. In Italia dal 2014 esiste il processo civile telematico, con la graduale trasmigrazione online di una serie di attività processuali tipicamente cartacee. In un Paese come il nostro, dove la lentezza della giustizia civile è ormai cronica, l'introduzione di tribunali online potrebbe essere una soluzione in futuro?

Ultimamente la mia attenzione è soprattutto rivolta a questo tema. Sto cercando di far comprendere le enormi potenzialità di questa svolta a portata di mano, anche in termini di costi. Senz'altro i tribunali online potrebbero smaltire più velocemente le cause civili. Tutto ruota intorno al concetto di foro, che non è un luogo ma un servizio e in quanto tale può essere svolto con l'ausilio della rete. Certo, ci vorrà tempo perché occorrerà semplificare le regole e mettere in campo tutti gli adeguamenti tecnologici necessari.

Per quale tipo di processi potrebbe essere indicato il tribunale online?

Penso alle cause civili e, in particolare, ai contenziosi a basso valore economico. Non sarebbe invece indicato per le cause complesse dove la presenza di testimoni in aula è fondamentale. Il processo online sarebbe invece più difficile da celebrare per le cause penali. Qui però già da alcuni anni esiste la possibilità di testimoniare a distanza grazie alla tecnologia.

I tribunali online sono già una realtà in alcuni Paesi?

Il Canada ha iniziato a sperimentarli circa un anno fa e i riscontri sono stati finora positivi.

Le professioni giuridiche hanno anche ispirato il mondo del cinema, con veri e propri personaggi cult che ormai, secondo le sue teorie, saranno destinati alla pensione. C'è un film che potrebbe ispirare la figura del legale del futuro che potremmo chiamare «avvocato 5.0»?

Con le dovute differenze direi «Minority Report», tratto dal racconto di Philip K. Dick, perché già quindici anni fa immaginava un futuro tecnologico per la professione.

Oltre al mestiere di avvocato, lei segue da vicino anche l'evoluzione delle professioni in generale. Al tema ha anche dedicato uno dei suoi libri in cui delinea alcuni scenari in un tempo non troppo lontano.

Insieme a mio figlio Daniel, che è economista, ne ho esaminate otto: avvocati, ma anche medici, architetti, consulenti fiscali, esperti contabili, educatori, giornalisti e mondo del clero. Sono proprio gli appartenenti a quest'ultimo settore i più restii ai cambiamenti, ma subito dopo vengono gli avvocati. I più reattivi sono invece gli esperti contabili e gli architetti, ma per loro la transizione verso il nuovo è per certi versi più facile perché da tempo devono avere dimestichezza con le tecnologie.

A quale libro sta lavorando adesso?

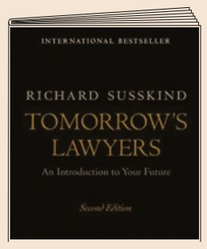
Uscirà l'anno prossimo, si intitola «The case for online courts» e affronta il tema dei tribunali online, che, come le dicevo, è in questo momento la mia principale preoccupazione.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

©XDAYS

Sul podio Richard Susskind in uno dei numerosi interventi sul futuro delle professioni giuridiche

L'IDENTIKIT



Il bestseller
- Una delle opere più note di Richard Susskind è stata pubblicata nel 2013 e nel 2017 è stato aggiunto un nuovo capitolo sui tribunali online

Chi è
- Richard Susskind è considerato uno dei più autorevoli futurologi delle professioni legali. Al tema dell'evoluzione della professione forense ha dedicato numerose opere tradotte in più di quindici lingue. Tra queste Expert Systems in Law (1987), The future of law (1996), The End of Lawyers ? Rethinking the nature of legal services (2008). È consulente di alcuni dei maggiori studi legali del mondo e dei dipartimenti legali interni

La conferenza
- Susskind sarà uno dei *keynote speaker* alla conferenza «Diritto al Futuro -The next generation of lawyers» in programma il 18 maggio a Palazzo Mezzanotte a Milano, organizzato da Asla, l'Associazione Studi Legali Associati, con il patrocinio della Cassa Forense, dedicato alla generazione futura di avvocati e all'innovazione nel mondo della professione legale

Giustizia telematica. Il caso

Il Canada crea il foro online delle piccole liti

Si chiama «Crt» (Civil resolution tribunal) ed è il primo tribunale civile online. A fare da pioniere è stata la provincia canadese della Columbia britannica che l'ha inaugurato in via sperimentale il 1° giugno dello scorso anno. Il foro virtuale, che è già diventato un caso da manuale, si occupa di piccoli ricorsi (reali) fino a 5mila dollari su controversie legate a incidenti, assicurazioni, proprietà personali, ma anche liti su proprietà comuni di qualsiasi entità. Niente aule e lunghe attese per le udienze: a seconda dei casi il tribunale decide il formato adeguato tra e-mail, videoconferenza, telefono o un mix di questi strumenti. Da casa, dalla località di vacanza, dalla biblioteca o dove esiste una connessione internet più veloce. Una vera rivoluzione.

Il processo civile online avviene in tre fasi. Si comincia con una sorta di checklist per effettuare una diagnosi gratuita del problema, seguita da una serie di opzioni per offrire alla presunta parte lesa gli strumenti per poter risolvere la controversia in modo amichevole. Se questo non è possibile, scatta la fase successiva. Per le cause inferiori a 3mila euro si pagano 100 dollari (75 se la richiesta viene presentata online), oltre quella soglia se ne sborsano 125. Sono previste anche esenzioni dei costi se la persona oggetto del ricorso non ha i mezzi per pagare.

A questo punto un "facilitatore" neutrale raccoglie le informazioni, contatta le parti e cerca di trovare una soluzione. Se anche questo non si rivela possibile, un membro indipendente del Crt istruisce la pratica al tribunale con un ulteriore costo di 50 dollari. La parte lesa deve intervenire per spiegare i motivi del ricorso e può essere assistita da un avvocato oppure da un amico di fiducia o un familiare. Un membro della Corte, tenuto conto delle posizioni delle parti, emette un verdetto scritto che viene inviato alle parti. La sentenza è vincolante, al pari di quelle dei tribunali tradizionali, e gli atti processuali sono disponibili sul sito web del tribunale.

A seguire con occhi attenti l'esperienza canadese è la Gran Bretagna, dove da alcuni anni è aperto il cantiere del tribunale online. Tra i principali sostenitori è Richard Susskind che in qualità di consigliere del Lord chief of justice già nel 2015 ha elaborato un rapporto sul tema. «Il sistema attuale - scriveva nel rapporto - è troppo complesso, costoso e lento». In un Paese come il Regno Unito, dove l'80% della popolazione utilizza internet, «la risoluzione delle controversie online non è fantascienza», sottolineava Susskind, citando il caso di e-Bay, dove ogni anno viene trovato un accordo per circa 60 milioni di liti. In Canada, invece, il futuro è già iniziato.

C.Bu.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

TV A CURA DI LUIGI PAINI

Manchester by the sea

21.15 | **PREMIUM CINEMA**
Film con Michelle Williams *(nella foto)*

DA NON PERDERE

21,00 | **HISTORY**
1968mm
I giovani, le pantere nere e il rock'n'roll: le immagini e le «colonne sonore» di un anno che ha cambiato il mondo.

21,15 | **SKY ARTE**
Sette meraviglie
Torna il viaggio attraverso i luoghi più incantevoli del nostro Paese: si parte dai templi greci di Paestum, subito dopo si visitano le Ville Palladiane.

22,05 | **RAI 5**
Novelle per un anno
Le convenzioni sociali sul matrimonio sono al centro della novella di Luigi Pirandello «Quando si è capito il giuoco».

ATTUALITÀ

13,15 | **RAITRE**
Passato e presente
I drammatici avvenimenti che portarono alla fine dell'Impero Romano: Paolo Mieli ne parla con lo storico Alessandro Barbero.

21,10 | **RAI STORIA**
Cronache dal Rinascimento
La figura di Girolamo Savonarola, impiccato e poi arso sul rogo a Firenze insieme ai confratelli Domenico e Silvestro con l'accusa di eresia il 23 maggio 1498. Segue alle 21,40 una puntata di «Cronache dell'antichità» sul Sacco di Roma del 410, a opera dei Goti di Alarico.

21,15 | **RAI 5**
No Concept
Che cos'è la paura, dove nasce, cosa la alimenta, come si affronta? Stas' Gawronski affronta il tema attraverso le pagine di grandi classici della letteratura.

22,10 | **RAI STORIA**
Italia - Viaggio nella bellezza
Una chiesa altomedievale nel cuore del Foro romano con uno spettacolare ciclo di affreschi: è Santa Maria Antiqua, da molti considerata la "cappella Sistina" dell'VIII secolo.

SPETTACOLO

21,00 | **SKY FAMILY**
Il GGG - Il Grande Gigante Gentile
di Steven Spielberg, con Mark Rylance, Usa 2016 (117'). Bimba rapita da un gigante: ha l'aspetto di un mostro, ma possiede un cuore d'oro. Da Roald Dahl.

21,00 | **SKY CULT**
Wilson
di Craig Johnson, con Woody Harrelson, Usa 2017 (94').
Ha avuto una figlia, ma non l'ha mai incontrata. Forse è il caso di darsi una mossa...

21,15 | **SKY CINEMA 1**
Baby driver - Il genio della fuga
di Edgar Wright, con Ansel Elgort, Usa 2017 (112').
Come lui non guida nessuno: è chiaramente l'autista perfetto per una banda di rapinatori.

RADIO 24

Le notizie del giorno

13.00 | **EFFETTO GIORNO**
Il punto sui fatti di cronaca, politica ed economia. Di Simone Spetia (nella foto)

Frequenze: **800-080408**
Per intervenire alle trasmissioni: **800-240024** SMS **349-2386666**
I Gr possono essere ascoltati anche su: **www.radio24.it**

6.15 | **Obiettivo salute**
di Nicoletta Carbone

6.30 | **24 mattino**
di Luca Telese e Oscar Giannino

7:00 | **Gr 24**

7:20 | **In primo piano**
La rassegna stampa

8.15 | **24 mattino**
di Luca Telese e Oscar Giannino

9.05 | **I funamboli**
di Alessandro Milan con Veronica Gentili e Leonardo Manera

11.05 | **Due di denari**
di Debora Rosciani e Mauro Meazza

17.05 Focus economia

Parte oggi la rubrica "Impresa Italia: viaggio nei distretti senza confini", a cura di Anna Marino e Livia Zancaner. Un viaggio nelle storie del tessuto imprenditoriale dopo la crisi. Per Carlo Robiglio (*foto*), Presidente Piccola Industria e Vice Presidente di Confindustria, "non c'e' nulla di piu' convincente della testimonianza di altri colleghi per intraprendere il sentiero della crescita"

12.05 | **Obiettivo salute**
di Nicoletta Carbone

12.10 | **Melog, il piacere del dubbio**
di Gianluca Nicoletti

13.00 | **Effetto giorno, le notizie in 60 minuti**
di Simone Spetia

13.45 | **#autotrasporti**
di Andrea Ferro

14.05 | **Tutti convocati**
di Carlo Genta e Pierluigi Pardo

15.05 | **Il falco e il gabbiano**
di Enrico Ruggeri

16.05 | **La versione di Oscar**
di Oscar Giannino

17.05 | **Focus Economia**
di Sebastiano Barisoni

18.30 | **La zanzara**
di Giuseppe Cruciani

20.55 | **Smart city**
di Maurizio Melis

21.00 | **Effetto notte, le notizie in 60 minuti**
di Roberta Giordano

22.05 | **Focus Economia R**

23.10 | **Melog R**

23.50 | **Smart City**

BORSE IN DIRETTA: alla mezz'ora

Il portale autorevole e certificato per le aste giudiziarie.

astetribunali24.it

Scopri astetribunali24.it il portale de Il Sole 24 ORE, **certificato dal Ministero della Giustizia**, che da un anno è il punto di riferimento per gli annunci di vendite giudiziarie, mobiliari e immobiliari, da tutta Italia. Per vendere e comprare velocemente e in totale trasparenza.

GRUPPO 24 ORE

Mangia come parli

Conducono
Pierluigi Pardo
Davide Oldani

Uno chef stellato e un giornalista sportivo con la passione per il bon vivre...

Radio 24
Si sceglie, si ascolta.

Sabato, ore 11.00

IL TEMPO

www.ilsole24ore.com/meteo

Oggi

BBmeteo.com

ALBA E TRAMONTO: Milano ▲ 06:04 ▼ 20:34 | Roma ▲ 06:00 ▼ 20:13

Nord:
spiccata variabilità con schiarite a annuvolamenti, specie dal pomeriggio su Nordovest, Lombardia ed Ovest Emilia associati a temporali. Temperature in rialzo, massime tra 23 e 27.

Centro e Sardegna:
abbastanza soleggiato al mattino, temporali diurni sulla dorsale in locale sconfinamento serale alle coste adriatiche. Temperature stabili, massime tra 21 e 23.

Sud e Sicilia:
sole su Sicilia e regioni tirreniche, altrove piogge al mattino in Puglia, dal pomeriggio anche sulla dorsale. Temperature stabili, massime tra 19 e 22.

Domani

ALBA E TRAMONTO: Milano ▲ 06:03 ▼ 20:36 | Roma ▲ 05:59 ▼ 20:14

Nord:
nubi sparse e schiarite con maggiori annuvolamenti nel pomeriggio su zone alpine ed appenniniche, associati a qualche rovescio o temporale. Temperature stabili, massime tra 23 e 26.

Centro e Sardegna:
variabilità su regioni adriatiche e dorsale con piogge e qualche temporale, specie diurno, in sconfinamento al Tirreno. Temperature stabili, massime tra 20 e 24.

Sud e Sicilia:
bello in Sicilia, più instabile altrove con piovaschi in Puglia, dal pomeriggio anche su dorsale e Campania. Temperature stabili, massime tra 19 e 22.

Temperature

Italia	OGGI	DOMANI	Europa	OGGI	DOMANI		OGGI	DOMANI
Ancona	16 22	17 21	Atene	17 23	17 27	Parigi	13 25	14 25
Bari	16 21	17 22	Berlino	9 22	12 24	Stoccolma	8 21	7 22
Bologna	15 23	15 25	Bruxelles	9 23	11 25	Tirana	21 26	22 28
Cagliari	13 20	12 21	Bucarest	16 28	14 25	Vienna	10 20	9 21
Firenze	13 24	14 24	Copenaghen	8 14	9 12	Zurigo	11 24	9 24
Genova	17 23	18 21	Dublino	8 18	7 20	**Mondo**	**OGGI**	**DOMANI**
Milano	16 27	15 23	Francoforte	11 25	12 26	Hong Kong	24 31	25 31
Napoli	14 19	16 19	Istanbul	12 24	12 23	Los Angeles	17 28	17 26
Roma	13 23	15 20	Lisbona	15 27	16 27	New Delhi	27 38	27 36
Palermo	17 21	17 21	Londra	13 24	14 26	New York	14 19	11 21
Torino	14 25	14 22	Madrid	11 25	11 27	Rio de Janeiro	21 29	21 28
Venezia	17 26	17 24	Mosca	11 18	10 20	Singapore	29 31	29 30
						Tokyo	19 30	17 19

Sole · Poco nuvoloso · Nuvoloso · Coperto · Var Pioggia · Pioggia · Temporali · Neve · Nebbia · Debole · Moderato · Forte · Calmo · Mosso · Agitato